

TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 28.8.2026

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten **Alkulähde Collective Oy** käsittelee asiakkaidensa, verkkosivustonsa käyttäjien sekä muiden palveluidensa käyttäjien henkilötietoja.

Alkulähde Collective Oy toimii asiakkailleen **Kehoni Tila** -nimellä.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Alkulähde Collective Oy

Y-tunnus: 3635396-7

Sepänkatu 7

Kouvola

Verkkosivusto: kehonitila.fi

Sähköposti: info@kehonitila.fi

Puhelin: 050 367 9998

Tietosuoja ja henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä voit olla yhteydessä yllä mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Käsitlemme henkilötietoja, jotta voimme:

- tarjota ja ylläpitää Kehoni Tilan palveluita
- hallinnoida asiakkuuksia ja jäsenyyksiä
- käsitellä ajanvarauksia
- toteuttaa asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen
- käsitellä maksuja ja laskutusta
- olla yhteydessä asiakkaaseen asiakkuuteen liittyvissä asioissa
- käsitellä yhteydenottolomakkeiden kautta lähetettyjä viestejä
- lähettää asiakkaalle hänen tilaamiaan uutiskirjeitä ja muita sähköisiä viestejä
- kehittää palveluitamme ja asiakaskokemusta
- huolehtia palveluiden turvallisesta toteuttamisesta
- arvioida palveluiden käyttöön liittyviä vasta-aiheita
- huolehtia tietoturvasta ja ehkäistä väärinkäytöksiä

- toteuttaa verkkosivuston analytiikkaa ja markkinointia käyttäjän antaman suostumuksen perusteella
- täyttää lainsäädännöstä johtuvat velvoitteemme.

Henkilötietoja ei käsitellä muihin kuin tässä tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin, ellei muu käsittely perustu lakiin tai muuhun soveltuvaan oikeusperusteeseen.

3. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittely perustuu tilanteesta riippuen esimerkiksi:

- asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen täytäntöönpanoon
- rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen
- rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun
- asiakkaan antamaan suostumukseen.

Oikeutettua etua voidaan käyttää esimerkiksi asiakassuhteen hoitamiseen, palveluiden kehittämiseen, tietoturvan ylläpitämiseen ja väärinkäytösten ehkäisemiseen silloin, kun käsittely ei syrjäytä rekisteröidyn oikeuksia ja vapauksia.

Sähköiseen suoramarkkinointiin käytetään soveltuvin osin asiakkaan suostumusta. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa suoramarkkinointiin antamansa suostumus milloin tahansa. Uutiskirjeiden yhteydessä tilauksen voi yleensä peruuttaa myös viestissä olevan peruutuslinkin kautta.

4. Käsiteltävät henkilötiedot

Asiakkuuden, jäsenyyden ja palveluiden perusteella voimme käsitellä esimerkiksi seuraavia tietoja:

- nimi
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- osoitetiedot
- asiakkuuteen ja jäsenyyteen liittyvät tiedot
- ajanvaraustiedot
- ostetut ja käytetyt palvelut
- laskutus- ja maksutiedot
- asiakaspalautteet ja yhteydenotot

- markkinointiin ja uutiskirjeisiin liittyvät tiedot
- verkkosivuston käyttöön liittyvät tekniset tiedot, kuten IP-osoite, selain- ja laitetiedot sekä evästetiedot
- muut tiedot, jotka asiakas itse antaa meille asiakkuuden tai palvelun yhteydessä.

Emme lähtökohtaisesti tarvitse asiakkaalta henkilötunnusta tavallisen asiakkuuden hoitamiseen, ellei sen käsittelylle ole erillistä lainmukaista perustetta.

5. Terveystiedot ja vasta-aiheiden arviointi

Kehoni Tilan palveluiden turvallisen toteuttamisen vuoksi asiakkaalta voidaan ennen tiettyjen palveluiden käyttöä kysyä hänen terveydentilaansa koskevia tietoja ja mahdollisia vasta-aiheita.

Näitä tietoja voidaan tarvita esimerkiksi sen arvioimiseksi, soveltuuko tietty palvelu asiakkaalle turvallisesti.

Terveydentilaa koskevat tiedot ovat erityisiin henkilötieto ryhmiin kuuluvia tietoja. Niitä käsitellään vain silloin, kun se on palvelun turvallisen toteuttamisen kannalta tarpeellista ja käsittelylle on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukainen erityinen käsittelyperuste.

Terveystietoja käsitellään mahdollisimman rajoitetusti ja vain niiden henkilöiden toimesta, joilla on työtehtäviensä perusteella siihen tarve.

Terveystietoja ei käytetä markkinointiin.

Asiakkaalle kerrotaan ennen tietojen antamista, mitä tietoja tarvitaan ja mihin niitä käytetään.

6. Henkilötietojen lähteet

Henkilötiedot saadaan pääasiassa asiakkaalta itseltään.

Tietoja voidaan saada esimerkiksi:

- verkkosivuston yhteydenottolomakkeiden kautta
- ajanvarauksen yhteydessä
- jäsenyyden tai muun asiakassopimuksen tekemisen yhteydessä
- sähköpostitse
- puhelimitse
- asiakastapaamisen yhteydessä
- palveluiden käytön yhteydessä
- uutiskirjeen tilauksen yhteydessä

- asiakkaan antaman palautteen yhteydessä.

Verkkosivustolta voidaan saada lisäksi teknisiä tietoja, kuten IP-osoite-, selain-, laite- ja evästetietoja.

7. Ajanvaraus ja Cube Manager

Kehoni Tila käyttää **Cube Manager** -järjestelmää ajanvarausten ja asiakkuuksiin liittyvien tietojen hallintaan.

Ajanvarauksen yhteydessä käsitellään palvelun varaamisen ja asiakkuuden hoitamisen kannalta tarpeellisia henkilötietoja.

Cube Manager toimii henkilötietojen käsittelijänä niiltä osin kuin se käsittelee henkilötietoja Alkulähde Collective Oy:n lukuun. Henkilötietojen käsittelyä koskevissa suhteissa käytetään asianmukaisia sopimusjärjestelyjä.

8. Henkilötietojen vastaanottajat ja käsittelijät

Henkilötietoja voidaan käsitellä Alkulähde Collective Oy:n lukuun toimivien palveluntarjoajien toimesta silloin, kun se on palveluiden tuottamisen, asiakkuuksien hallinnan, viestinnän, taloushallinnon, verkkosivuston ylläpidon tai muun tässä selosteessa kuvatun tarkoituksen kannalta tarpeellista.

Tällaisia palveluntarjoajia voivat olla esimerkiksi:

- ajanvaraus- ja asiakkuudenhallintajärjestelmien palveluntarjoajat
- verkkosivuston tekniset palveluntarjoajat
- sähköposti- ja uutiskirjepalveluiden tarjoajat
- taloushallinnon ja laskutuksen palveluntarjoajat
- IT- ja pilvipalveluiden tarjoajat
- analytiikka- ja markkinointipalveluiden tarjoajat.

Palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja ainoastaan sovitussa tarkoituksessa ja Alkulähde Collective Oy:n ohjeiden mukaisesti.

Henkilötietoja ei myydä kolmansille osapuolille.

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille silloin, kun siihen on lakiin perustuva velvollisuus.

9. Henkilötietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Jotkin käyttämistämme palveluista voivat sisältää henkilötietojen käsittelyä tai siirtoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Mikäli henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme siitä, että siirrot toteutetaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja että henkilötietojen suoja on asianmukaisesti turvattu esimerkiksi Euroopan komission hyväksymän tietosuojan riittävyyspäätöksen tai muiden GDPR:n mukaisten asianmukaisten suojatoimien avulla.

10. Evästeet ja verkkosivuston seuranta

Kehoni Tilan verkkosivusto käyttää evästeitä ja muita vastaavia teknologioita.

Evästeillä tarkoitetaan pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan käyttäjän laitteelle verkkosivuston toiminnan mahdollistamiseksi sekä käyttäjän asetusten ja sivuston käytön muistamiseksi.

Verkkosivustolla voidaan käyttää:

Välttämättömiä evästeitä, joita tarvitaan verkkosivuston tekniseen toimintaan.

Analytiikkaevästeitä, joiden avulla voidaan selvittää, miten verkkosivustoa käytetään ja kehittää verkkosivuston toimivuutta. Käytössämme on Google Analytics.

Markkinointievästeitä ja seurantateknologioita, joita voidaan käyttää markkinoinnin ja mainonnan kohdentamiseen sekä markkinoinnin tehokkuuden mittaamiseen. Verkkosivustolla käytetään Meta Pixel -seurantateknologiaa.

Muut kuin välttämättömät evästeet ja vastaavat seurantateknologiat otetaan käyttöön käyttäjän suostumuksella. Käyttäjä voi hallita evästeasetuksia verkkosivustolla olevan evästabannerin kautta.

Käyttäjä voi myös muuttaa selaimensa asetuksia ja poistaa evästeitä selaimen asetusten kautta. Evästeiden estäminen voi kuitenkin vaikuttaa verkkosivuston joidenkin toimintojen toimintaan.

11. Uutiskirjeet ja sähköinen markkinointi

Kehoni Tila voi lähettää asiakkailleen ja uutiskirjeen tilaajille sähköisiä viestejä, jotka liittyvät esimerkiksi palveluihin, ajankohtaisiin asioihin, tarjouksiin ja tapahtumiin.

Uutiskirjeiden ja sähköisen suoramarkkinoinnin lähettämiseen liittyviä tietoja käsitellään sovellettavan lainsäädännön ja asiakkaan antaman suostumuksen mukaisesti.

Uutiskirjeen tilaaja voi peruuttaa tilauksensa milloin tahansa viestissä olevan peruutuslinkin kautta tai ottamalla yhteyttä osoitteeseen:

info@kehonitila.fi

12. Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista niiden käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi tai niin kauan kuin laki velvoittaa meitä säilyttämään tiedot.

Asiakkuuteen ja jäsenyyteen liittyviä tietoja säilytetään lähtökohtaisesti asiakassuhteen ajan sekä sen jälkeen niin kauan kuin tietojen säilyttäminen on tarpeen esimerkiksi sopimusvelvoitteiden, reklamaatioiden, oikeusvaateiden tai lakisääteisten velvoitteiden vuoksi.

Kirjanpitoon liittyviä tietoja säilytetään kirjanpitolainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Terveystietoja säilytetään vain niin kauan kuin niiden käsittely on tarpeellista siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty, tai niin kauan kuin lainsäädäntö edellyttää niiden säilyttämistä.

Säilytysajat voivat vaihdella käsiteltävän tietotyypin ja käsittelyn tarkoituksen mukaan.

13. Henkilötietojen suojaaminen

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä.

Henkilötietoja suojataan muun muassa käyttöoikeuksien hallinnalla, salasanoilla, tunnistautumisella, tietoliikenteen suojauksella sekä muilla tarkoituksenmukaisilla teknisillä ratkaisuilla.

Pääsy henkilötietoihin on rajattu henkilöihin, joilla on työtehtäviensä perusteella siihen oikeus.

Erityisesti terveystietoja käsitellään rajoitetusti ja luottamuksellisesti.

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin
- pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista
- pyytää henkilötietojensa poistamista tietyissä tilanteissa
- pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä tietyissä tilanteissa
- peruuttaa antamansa suostumus silloin, kun henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen
- saada tietyissä tilanteissa itse toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeudet eivät ole ehdottomia. Oikeuden toteuttamista voidaan rajoittaa esimerkiksi silloin, kun henkilötietojen säilyttämiseen tai käsittelyyn on lakiin perustuva velvollisuus.

Esimerkiksi kirjanpitolainsäädännön perusteella säilytettäviä tietoja ei voida poistaa ennen lakisääteisen säilytysajan päättymistä.

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskeva pyyntö voidaan lähettää sähköpostitse osoitteeseen:

info@kehonitila.fi

Pyynnössä tulee yksilöidä riittävästi, mitä tietoja tai käsittelyä pyyntö koskee. Voimme tarvittaessa pyytää pyynnön esittäjää todentamaan henkilöllisyytensä henkilötietojen suojaamiseksi.

Pyyntöihin vastataan ilman aiheetonta viivytystä ja lähtökohtaisesti kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Tarvittaessa määräaika voidaan jatkaa tietosuojalainsäädännön sallimissa rajoissa.

15. Oikeus peruuttaa suostumus

Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa.

Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

Suostumuksen voi peruuttaa ottamalla yhteyttä:

info@kehonitila.fi

16. Oikeus vastustaa suoramarkkinointia

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.

Suoramarkkinointia koskevan kiellon voi tehdä esimerkiksi uutiskirjeessä olevan peruutuslinkin kautta tai ottamalla yhteyttä sähköpostitse:

info@kehonitila.fi

17. Automatisoitu päätöksenteko ja profilointi

Kehoni Tila ei lähtökohtaisesti tee asiakkaita koskevia päätöksiä pelkästään automaattiseen henkilötietojen käsittelyyn perustuen eikä käytä henkilötietoja automatisoituun päätöksentekoon, jolla olisi rekisteröityyn oikeusvaikutuksia tai vastaavalla tavalla merkittäviä vaikutuksia.

Verkkosivuston analytiikka- ja markkinointipalvelut voivat kuitenkin käyttää tietoja käyttäjien toiminnasta omien palveluidensa toimintaan ja mittaamiseen liittyvällä tavalla.

18. Valitusoikeus valvontaviranomaiselle

Jos rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan käsitellään tietosuojalainsäädännön vastaisesti, hänellä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojavalvontaviranomaiselle.

Suomessa valvontaviranomainen on:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

PL 800

00531 Helsinki

Verkkosivusto: **tietosuoja.fi**

Rekisteröidyn kannattaa ensisijaisesti olla yhteydessä meihin, jotta voimme selvittää ja korjata mahdollisen ongelman, mutta tämä ei rajoita oikeutta tehdä valitusta valvontaviranomaiselle.

19. Tietosuojaselosteen muutokset

Kehoni Tila voi päivittää tätä tietosuojaselostetta toimintansa, palveluidensa, käyttämiensä järjestelmien tai tietosuojalainsäädännön muuttuessa.

Ajantasainen tietosuojaseloste julkaistaan verkkosivustolla **kehonitila.fi**.

Viimeisin päivitys: 28.8.2026

Alkulähde Collective Oy

Kehoni Tila

Y-tunnus 3635396-7

Sepänkatu 7, Kouvola

info@kehonitila.fi

050 367 9998

kehonitila.fi