

Maksu- ja toimitusehdot

Alkulähde Collective Oy (3635396-7) (jäljempänä verkkokauppa) myy tuotteita yksityishenkilöille Suomeen. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Verkkokaupan yhteystiedot

Sähköposti: info@kehonitila.fi

Puhelin: 050 367 9998

Postiosoite: Sepänkatu 7, 45130 Kouvola

Tilaaminen

Tilattavat tuotteet valitaan verkkosivuilla **lisäämällä ne ostoskoriin**. Tilaus lähetetään maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassatoiminnossa. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot, tuotteiden hinnat sekä toimituskulut. Mikäli tilaushetkellä annetaan sähköpostiosoite, tilauksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse. Tilausvahvistuksesta ilmenevät tilatut tuotteet sekä hinta.

Maksaminen

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Visma Pay (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Visma Payn verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Visma Pay tai Paybyway Oy. Visma Pay välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Visma Paysta: <https://www.visma.fi/vismapay/>

Maksutavat

Visma Pay -palvelun kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, lompakolla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia,

Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, MobilePay, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit.

MobilePay: Voit maksaa MobilePay -lompakollasi mikäli olet sallinut verkkokaupoissa maksamisen sovelluksen asetuksista. MobilePay-lompakolla suoritettavat maksut veloitetaan lompakkoon liitetystä maksukortilta. Mikäli maksun veloittaminen maksukortilta epäonnistuu, MobilePay-lompakolla maksaminen ei ole mahdollista verkkokaupassa.

Visma Pay -maksupalvelun yhteystiedot

Visma Pay, Paybyway Oy (Y-tunnus 2486559-4)
Sähköposti: helpdesk@vismapay.com
Puhelin: 09 315 42 037 (arkisin klo 9-17)
Postiosoite: Laserkatu 6, 53850 Lappeenranta

TOIMITUS-, PERUUTUS- JA REKLAMAATIOEHDOT

Palveluiden toimittaminen

Kehoni Tilan verkkokaupasta ostetaan hyvinvointi- ja palautumispalveluita. Verkkokaupasta ostetut palvelut eivät sisällä fyysisten tuotteiden postitusta tai muuta tavaratoimitusta.

Ostettu palvelu, hoitokerta, sarjakortti, lahjakortti tai muu palvelukokonaisuus on käytettävissä Kehoni Tilan toimipisteessä palvelun omien ehtojen ja voimassaoloaikojen mukaisesti.

Palvelun ostamisen jälkeen asiakas saa tilausvahvistuksen sähköpostitse. Palvelun varaamiseen ja käyttämiseen liittyvät tarkemmat ohjeet annetaan tilausvahvistuksessa, verkkokaupassa tai Kehoni Tilan asiakaspalvelun kautta.

Palvelut tulee käyttää niiden mahdollisen ilmoitetun voimassaoloajan puitteissa.

Ajanvaraukset ja palvelun käyttö

Asiakas vastaa siitä, että palvelu varataan ja käytetään Kehoni Tilan antamien ohjeiden mukaisesti.

Mikäli asiakkaalla on varattu aika, mutta hän ei pääse saapumaan paikalle, pyydämme peruuttamaan tai siirtämään ajan mahdollisimman pian Kehoni Tilan kulloinkin voimassa olevien ajanvaraus- ja peruutusehtojen mukaisesti.

Mahdollisista käyttämättömistä tai peruuttamatta jätetyistä ajanvarauksista voidaan veloittaa voimassa olevien ehtojen mukainen maksu.

PERUUTTAMINEN JA PALAUTUKSET

Verkkokaupasta ostettujen palveluiden peruuttaminen

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain mukaisesti lähtökohtaisesti 14 päivän peruuttamisoikeus verkkokaupasta ostettuun palveluun. Peruuttamisaika alkaa palvelusopimuksen tekemisestä.

Peruuttamisesta tulee ilmoittaa selkeästi Kehoni Tilalle ennen peruuttamisajan päättymistä esimerkiksi sähköpostitse tai muulla Kehoni Tilan tarjoamalla tavalla.

Mikäli asiakas pyytää palvelun aloittamista tai käyttämistä ennen 14 päivän peruuttamisajan päättymistä, asiakkaalle voidaan kuluttajansuojalain mukaisesti veloittaa kohtuullinen korvaus siihen mennessä suoritetusta palvelusta.

Jos palvelu on asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä suoritettu kokonaan ennen 14 päivän peruuttamisajan päättymistä ja asiakas on hyväksynyt peruuttamisoikeuden raukeamisen palvelun tultua kokonaan suoritetuksi, peruuttamisoikeutta ei enää ole.

Palveluiden peruuttamisoikeuteen liittyvät ehdot määräytyvät kulloinkin voimassa olevan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

Maksujen palauttaminen

Mikäli asiakkaalla on oikeus peruuttaa ostoksensa ja saada maksamansa summa takaisin, maksu palautetaan ilman aiheutonta viivytystä ja kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

Mahdollinen palvelun jo käytetty osuus tai ennen peruuttamista asiakkaan pyynnöstä suoritettu palvelu voidaan huomioida palautettavassa summassa lain sallimissa tilanteissa.

TILAUKSEN PERUUTTAMINEN ENNEN PALVELUN KÄYTTÄMISTÄ

Asiakas voi olla yhteydessä Kehoni Tilaan, mikäli hän haluaa peruuttaa verkkokaupasta tekemänsä tilauksen tai tarvitsee apua ostokseensa liittyvissä asioissa.

Peruutuspyynnöt ja muut tilaukseen liittyvät yhteydenotot pyydetään tekemään kirjallisesti Kehoni Tilan asiakaspalveluun.

VIRHEVASTUU JA REKLAMAATIOT

Kehoni Tila vastaa palveluidensa lainmukaisuudesta ja siitä, että palvelut vastaavat sitä, mitä asiakkaalle on sovittu ja markkinoitu, kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

Mikäli asiakas katsoo palvelussa olevan virheen tai hänellä on muuta huomautettavaa ostamastaan palvelusta, pyydämme ottamaan yhteyttä Kehoni Tilan asiakaspalveluun mahdollisimman pian.

Reklamaatiossa pyydämme ilmoittamaan:

- * asiakkaan nimen ja yhteystiedot
- * tilausnumeron tai tiedot ostetusta palvelusta
- * mahdollisimman selkeän kuvauksen tilanteesta
- * mahdolliset asiaan liittyvät lisätiedot

Pyrimme käsittelemään reklamaatiot mahdollisimman nopeasti ja löytämään tilanteeseen asianmukaisen ratkaisun.

ERIMIELISYYDET

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan asiakkaan ja Kehoni Tilan välisillä neuvotteluilla.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia kuluttajaneuvonnan ja tarvittaessa kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

****KEHONI TILA****

Palautumisen uusi taso.

****Tämä hetki on sinua varten.****