

KEHONI TILA

JÄSENYYYDEN SOPIMUSEHDOT

Voimassa 4.9.2026 alkaen

Tervetuloa Kehoni Tilan jäseneksi. Näiden sopimusehtojen tarkoituksena on kertoa selkeästi, miten jäsenyys toimii, mitä siihen kuuluu sekä mitkä ovat jäsenen ja Kehoni Tilan oikeudet ja velvollisuudet. Jäsenyys muodostuu asiakkaan valitsemasta jäsenyydestä sekä näistä sopimusehdoista.

1. Jäsenyysvaihtoehdot

BASIC - 109 €/kk

Basic-jäsenyyteen sisältyy 3 kuukauden vähimmäissitoutumisaika jäsenyyden alkamisesta. Tämän jälkeen jäsenyys jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana ja on irtisanottavissa yhden kuukauden irtisanomisajalla.

FOUNDING MEMBER - 119 €/kk

Founding Member -jäsenyys on tarkoitettu Kehoni Tilan ensimmäisille 30 jäsenelle. Jäsenyys on toistaiseksi voimassa oleva ja irtisanottavissa yhden kuukauden irtisanomisajalla. Founding Member -jäsenhinta on henkilökohtainen etu. Jos jäsenyys päättyy ja jäsen liittyy myöhemmin uudelleen Kehoni Tilaan, alkuperäinen Founding Member -jäsenhinta säilyy. Founding Member -etua ei voi siirtää toiselle henkilölle, eikä vastaavaa jäsenyyttä tai jäsenhintaa tarjota myöhemmin uusille jäsenille.

PREMIUM - 159 €/kk

Premium-jäsenyys on toistaiseksi voimassa oleva ja irtisanottavissa yhden kuukauden irtisanomisajalla.

2. Jäsenyyden sisältö

Jäsenyyteen kuuluvat palvelut, käyttömäärät ja muut mahdolliset edut määräytyvät valitun jäsenyyden mukaan.

Jäsenyyteen mahdollisesti sisältyvät rajatut kuukausittaiset käyttökerrat ovat käytettävissä kyseisen jäsenyyskuukauden aikana. Käyttämättä jääneitä käyttökertoja ei siirretä seuraavalle kuukaudelle, ellei toisin ole erikseen sovittu.

Jäsenyyteen kuuluvat henkilökohtaiset edut ja käyttökerrat ovat henkilökohtaisia, eikä niitä voi myydä, siirtää tai luovuttaa toiselle henkilölle ilman Kehoni Tilan erillistä suostumusta.

Jos jäsenyyteen kuuluu erikseen ilmoitettu mahdollisuus käyttää etua yhdessä ystävän tai muun henkilön kanssa, kyseistä etua voi käyttää sen mukaisesti.

3. Jäsenmaksu

Jäsenmaksu määräytyy valitun jäsenyyden mukaan:

- Basic 109 €/kk
- Founding Member 119 €/kk
- Premium 159 €/kk

Jäsenmaksu veloitetaan jäsenyyden alkaessa sovitulla maksutavalla ja sovittuna veloitusajankohtana.

Jäsenyyteen kuuluvat palvelut ja kulkuoikeus ovat käytettävissä, kun jäsenmaksut on asianmukaisesti suoritettu.

Jos jäsenmaksu jää maksamatta, Kehoni Tilalla on oikeus keskeyttää jäsenyyteen kuuluvien palveluiden ja kulkuoikeuden käyttö, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu.

Maksun viivästyessä voidaan periä voimassa olevan lainsäädännön mukainen viivästyskorko sekä mahdolliset lain sallimat perintäkulut.

4. Jäsenyyden irtisanominen

Basic-jäsenyyttä ei voi irtisanoa päättymään ennen 3 kuukauden vähimmäissitoutumisajan päättymistä, ellei ennenaikaisesta päättämisestä sovita erikseen tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Vähimmäissitoutumisajan jälkeen Basic-jäsenyys sekä Founding Member- ja Premium-jäsenyydet voidaan irtisanoa kirjallisesti.

Irtisanomisaika on yksi kuukausi ja se alkaa siitä, kun Kehoni Tila on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen.

Irtisanomisajan aikana jäsenyys, jäsenmaksut, kulkuoikeus ja jäsenyyteen kuuluvat palvelut ovat normaalisti voimassa.

Jäsenyyden irtisanominen ei edellytä perustelua.

Irtisanominen voidaan tehdä:

Sähköpostitse: info@kehonitila.fi

tai kirjallisesti Kehoni Tilassa.

Kehoni Tila ei edellytä irtisanomiseen tiettyä lomaketta, vaan selkeä kirjallinen ilmoitus riittää.

5. Etämyynnissä tehdyn jäsenyyden peruuttaminen

Jos jäsenyys tehdään etänä esimerkiksi Kehoni Tilan verkkosivustolla, kuluttajalla on lähtökohtaisesti kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus.

Palvelusopimuksessa peruuttamisaika alkaa sopimuksen tekemisestä.

Jos jäsen pyytää palveluiden aloittamista ennen 14 päivän peruuttamisajan päättymistä, palvelun käyttämisestä voidaan tietyissä tilanteissa periä kohtuullinen korvaus jo suoritetusta palvelusta. Peruuttamisoikeuden mahdolliset lainmukaiset poikkeukset määräytyvät kuluttajansuojalain perusteella.

Lisätietoa peruuttamisoikeudesta: KKV: Peruuttamisoikeus ja peruuttamisaika

Verkossa tehtävän jäsenyyden peruuttamiseen on oltava käytettävissä kuluttajansuojalain edellyttämä peruuttamistapa. Peruuttaminen on eri asia kuin toistaiseksi voimassa olevan jäsenyyden normaali irtisanominen.

Lisätietoa verkkokaupan peruuttamistoiminnosta: KKV: Verkkokauppojen peruuttamistoiminto

6. Jäsenyyden tauotus

Jäsenyyden voi poikkeustilanteessa tauottaa etukäteen Kehoni Tilan kanssa sovittavalla tavalla.

Tauotus voidaan myöntää esimerkiksi pidemmän sairauden, vamman, raskauden tai muun perustellun elämäntilanteen vuoksi, jonka aikana jäsenyyden käyttäminen ei ole mahdollista tai tarkoituksenmukaista.

Tauotuksen enimmäiskesto on 3 kuukautta kerrallaan.

Tauotuksen aikana jäsenmaksua ei veloiteta eikä jäsenyyteen kuuluvia palveluita voi käyttää. Jäsenyyden voimassaoloa jatketaan vastaavasti tauon ajalla.

Tauotuksesta tulee aina sopia etukäteen Kehoni Tilan kanssa.

Hyväksytty tauotus ei vaikuta Founding Member -jäsenelle myönnettyyn henkilökohtaiseen jäsenhintaan.

7. Ajanvaraukset ja peruutukset

Jäsenyyteen kuuluvat ajanvaraukselliset palvelut varataan etukäteen Kehoni Tilan ajanvarausjärjestelmän kautta.

Varattu aika tulee perua tai siirtää viimeistään 24 tuntia ennen varattua aikaa.

Jos varattu aika perutaan myöhemmin tai jätetään kokonaan käyttämättä, se voidaan katsoa käytetyksi käyntikerraksi silloin, kun jäsenyyteen sisältyy rajattu määrä kyseisen palvelun käyttökertoja.

Jos ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksyttävä ja ennalta arvaamaton syy, tilanteesta voidaan sopia erikseen Kehoni Tilan kanssa.

8. Kulkuoikeus

Jäsenyyteen sisältyy laajennettu kulkuoikeus Kehoni Tilan tiloihin päivittäin klo 7.00–21.00.

Henkilökunnan palveluaikana tiloihin kuljetaan normaalisti. Palveluajan ulkopuolella tiloihin pääsee henkilökohtaisella kulkulätkällä tai QR-koodilla.

Kulikutunniste on henkilökohtainen eikä sitä saa luovuttaa toiselle henkilölle.

Jäsen ei saa päästää Kehoni Tilan tiloihin henkilöitä, joilla ei ole voimassa olevaa kulkuoikeutta, ellei kyse ole jäsenyyteen erikseen kuuluvasta vierailuoikeudesta.

Kadonneesta kulikutunnisteesta tulee ilmoittaa Kehoni Tilalle viipymättä.

Kehoni Tilalla on oikeus periä kadonneen kulikutunnisteen korvaamisesta kohtuullinen maksu.

Kulkuoikeus päättyy jäsenyyden päättyessä. Mahdollinen kulkulätkä tulee palauttaa jäsenyyden päättyessä.

Kehoni Tila voi tilapäisesti rajoittaa kulkua esimerkiksi huollon, siivouksen, turvallisuuden, teknisen vian tai muun poikkeustilanteen vuoksi. Olennaisista rajoituksista ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

9. Palveluiden turvallinen käyttö

Kehoni Tilan palvelut ovat hyvinvointia, palautumista, rentoutumista ja kehon kokonaisvaltaista hyvinvointia tukevia palveluita.

Palvelut eivät ole terveydenhuollon palveluita eivätkä ne korvaa lääkärin tutkimusta, diagnoosia, lääketieteellistä hoitoa tai muuta terveydenhuollon ammattilaisen antamaa hoitoa.

Kehoni Tila ei lupaa palveluillaan tietyn sairauden, oireen tai terveydellisen tilan paranemista.

Jäsen vastaa siitä, että hän käyttää palveluita oman terveydentilansa huomioiden ja noudattaa Kehoni Tilan antamia turvallisuus- ja käyttöohjeita.

Palvelun turvallisen toteuttamisen kannalta olennaisista terveydentilaan liittyvistä seikoista tulee ilmoittaa ennen palvelun käyttöä.

Jos jäsen on epävarma jonkin palvelun soveltuvuudesta omaan terveydentilaansa, hänen tulee keskustella asiasta terveydenhuollon ammattilaisen kanssa ennen palvelun käyttöä.

Kehoni Tilalla on oikeus turvallisuussyistä kieltäytyä toteuttamasta palvelua tai keskeyttää palvelu, jos sen toteuttaminen ei kyseisessä tilanteessa ole turvallista.

10. Palveluiden tilapäinen estyminen

Yksittäinen palvelu voi tilapäisesti olla pois käytöstä esimerkiksi teknisen vian, huollon, turvallisuussyyn, viranomais määräyksen tai muun Kehoni Tilasta riippumattoman syyn vuoksi.

Kehoni Tila pyrkii tällöin mahdollisuuksien mukaan tarjoamaan korvaavan ajan tai muun kohtuullisen ratkaisun.

Jos jäsenyyteen kuuluva palvelu ei ole olennaiselta osin saatavilla, jäsenen lakisääteiset oikeudet säilyvät.

11. Palveluiden ja jäsenyyden kehittäminen

Kehoni Tila voi kehittää palveluvalikoimaansa ja palveluiden käytännön toteutustapoja.

Jos jäsenyyden sisältöön tehdään olennainen ja pysyvä muutos, jäsenelle ilmoitetaan siitä etukäteen.

Jäsenyyden keskeistä sisältöä tai hintaa ei muuteta kesken Basic-jäsenyyden vähimmäissitoutumisajan ilman siihen perustuvaa sopimusehtoa tai asiakkaan suostumusta.

Toistaiseksi voimassa olevan jäsenyyden ehtoja tai hintaa voidaan muuttaa vain voimassa olevan lainsäädännön ja näiden sopimusehtojen mukaisesti. Muutoksesta ja sen perusteesta ilmoitetaan jäsenelle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Jos muutos on kuluttajan kannalta olennainen, jäsenellä on lain edellyttämällä tavalla oikeus päättää sopimus.

Lisätietoa sopimusehdoista: KKV: Sopimusehtojen laatiminen

12. Vastuu tiloista ja laitteista

Jäsen sitoutuu käyttämään Kehoni Tilan tiloja, laitteita ja välineitä annettujen käyttö- ja turvallisuusohjeiden mukaisesti.

Jäsen vastaa tahallisesti tai huolimattomuudellaan aiheuttamastaan vahingosta voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

13. Tietosuoja ja kameravalvonta

Kehoni Tila käsittelee jäsenen henkilötietoja jäsenyyden hallinnointiin, ajanvaraukseen, asiakassuhteen hoitamiseen, maksujen käsittelyyn sekä jäsenyyteen liittyvään viestintään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Tietojen käsittelystä ja jäsenen oikeuksista kerrotaan tarkemmin Kehoni Tilan tietosuojaselosteessa.

Kehoni Tilan sisäänkäynnillä on kameravalvonta tilojen ja omaisuuden suojaamiseksi, turvallisuuden ylläpitämiseksi sekä kulun valvomiseksi. Kameravalvonnasta ilmoitetaan tiloissa asianmukaisesti.

14. Reklamaatiot ja erimielisyydet

Jos jäsenellä on huomautettavaa palvelusta, jäsenyydestä tai sopimuksesta, pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä Kehoni Tilaan mahdollisimman pian.

Pyrimme ratkaisemaan mahdolliset epäselvyydet hyvässä yhteistyössä ja kohtuullisessa ajassa.

Jos asiaa ei saada ratkaistua neuvottelemalla, kuluttaja voi käyttää käytettävissään olevia kuluttajansuojalainsäädännön mukaisia oikeussuojakeinoja.

Nämä sopimusehdot eivät rajoita kuluttajalle pakottavan lainsäädännön perusteella kuuluvia oikeuksia.

Tiivistetysti

- Basic: 109 €/kk + 3 kuukauden vähimmäissitoutuminen, jonka jälkeen 1 kuukauden irtisanomisaika.
- Founding Member: 119 €/kk + 1 kuukauden irtisanomisaika. Henkilökohtainen Founding Member -jäsenhintaa säilyy mahdollisessa uudelleenliittymisessä.
- Premium: 159 €/kk + 1 kuukauden irtisanomisaika.
- Jäsenyyden tauotus: enintään 3 kuukautta kerrallaan erikseen sovittaessa.
- Ajanvarauksen peruutus: viimeistään 24 tuntia ennen varattua aikaa.
- Kulkuoikeus: päivittäin klo 7.00–21.00.
- Irtisanominen: kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen info@kehonitila.fi tai paikan päällä Kehoni Tilassa.

Kuluttajan lakisääteiset oikeudet ovat voimassa näistä ehdoista riippumatta.